



Agência para a Gestão do Sistema Intermodal
da Região de Coimbra, EIM, SA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AGIT, E.I.M, S.A

Aprovada em CA de 17/12/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AGIT, E.I.M, S.A.

1. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Agência para a Gestão do Sistema Intermodal da Região de Coimbra, EIM, SA [AGIT, E.I.M, S.A.] com sede na Praça do Comércio, 67, 3000-116, Coimbra, com NIPC: 518376419, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Coimbra com AP. 63/20241218, com o capital social de CAPITAL : 1.165.594,00 Euros (não integralmente realizado - 651.994,00 €), procede ao tratamento de dados pessoais no âmbito da sua atividade, como melhor se descreverá adiante, para que qualquer interessado compreenda de que forma os seus dados pessoais são utilizados.

A AGIT, E.I.M, S.A. é a legítima gestora, no âmbito das suas atribuições societárias e de titularidade de tal competência em exclusivo, da bilhética intermodal da Região Metropolitana de Coimbra ¹ que usa a marca de títulos de transporte público, associado ou não a outros serviços e a múltiplos operadores, denominado “Move-C”.

A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são fundamentais para a AGIT, E.I.M, S.A.. Por esta razão, a par de cumprir com a legislação aplicável, aconselhamos a leitura desta Política de Privacidade e de outros documentos que lhe possam ser transmitidos ou comunicados e que versem sobre a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

¹ Região Metropolitana de Coimbra, como tal reconhecida pelo Eurostat, correspondente aos Municípios que integram a Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra.

Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade serão disponibilizadas em www.agit.pt ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. Condições de licitude

Para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (RGPD), A AGIT, E.I.M, S.A. deve atuar sempre com base numa condição de licitude.

Esta condição considera-se preenchida nas seguintes situações:

- (i). Consentimento: sempre que tenha previamente consentido no tratamento dos dados para uma determinada finalidade;
- (ii). Diligências pré-contratuais ou execução de contrato: sempre que o tratamento de dados seja necessário no âmbito de serviços solicitados à AGIT, E.I.M., S.A. e/ou operadores de transporte público que utilizem títulos Move-C;
- (iii). Cumprimento de uma obrigação legal: sempre que o tratamento de dados seja necessário para cumprir com obrigações legais a que a AGIT, E.I.M, S.A. esteja sujeita;

(iv). Interesse legítimo: sempre que a AGIT, E.I.M, S.A. proceda ao tratamento de dados pessoais em virtude de um interesse considerado legítimo que seja prevalente perante os seus direitos e interesses.

2.2. Finalidades

(i) A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento dos seus dados pessoais (ou seja, à recolha, registo, organização, estruturação, conservação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, entre outros) e é responsável por esse tratamento quando estejam em causa as finalidades descritas adiante e sempre que esteja reunida uma condição de licitude para esse tratamento.

(ii) A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados pessoais básicos integradores de um qualquer contrato (nome, morada, naturalidade, nacionalidade, número do documento de identificação, sexo, data de nascimento, idade, número de contribuinte, estado civil, filiação);
- b) Dados de contacto (morada, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico);
- c) Dados relativos a contraordenações (data, identificação do local onde ocorreu a infração – linha, rota, zona MOVE-C, localidade, destino, veículo, identificação da infração, dados sobre o arquivo do documento);
- d) Dados relativos a reclamações (motivos da reclamação);

- e) Dados relativos a atividade profissional (nomeadamente, vencimentos, atividade profissional/profissão, educação, experiência profissional, filiações, notas da entrevista de emprego);
- f) Dados de faturação (número de conta, IBAN);
- g) Videovigilância (nomeadamente, imagens captadas pelo sistema de segurança de toda a operação de transporte de passageiros, em particular sobre a validação de títulos de transporte e a condição da sua utilização nos diferentes operadores aderentes ao Move-C, incluindo a sua venda);
- h) Dados de Atendimento ao Público (nomeadamente, número de telefone utilizado, duração da chamada, email, suporte e registo desse atendimento nos diversos postos de venda ou plataformas disponíveis para tal fim).
- g) Os tratamentos de dados pessoais pela AGIT, E.I.M, S.A., em geral, têm sempre como finalidade, a normal prossecução das suas atribuições e atividades em geral, constantes do seu objeto social e em particular, na atividade de gestão da bilhética intermodal e venda/validações de títulos de transporte e respetivas variantes, sempre denominados “Move - C “. Essa gestão da AGIT, E.I.M, S.A compreende a validação da sua utilização pelos seus titulares desses títulos Move-C, nos respetivos validadores disponíveis nos operadores prestadores de serviços contratualizados, para que, de seguida, se possam repartir os valores de preço cobrado, correspondentes à sua utilização nesses operadores que foram utilizados, percursos, meios utilizados e demais serviços envolvidos, o que implica em regra a disponibilidade de todos os dados fornecidos e contratualizados e que dependem de verificação nessa validação.

2.2.1. Recrutamento

A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento de dados pessoais sempre que os respetivos titulares submetem candidaturas no âmbito de um processo de recrutamento.

2.2.2. Gestão de reclamações

Quando se estiver perante uma reclamação, a AGIT, E.I.M, S.A. tratará dados pessoais de forma a poder dar seguimento ao respetivo processo. Este tratamento é efetuado com base num interesse legítimo da AGIT, E.I.M, S.A., em todas as situações em que seja parte direta na recolha de dados e ainda, dos seus operadores que utilizam os títulos Move-C.

2.2.3. Gestão de autos de contraordenação

A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que alguém cometa uma infração no âmbito das suas atribuições, nomeadamente, emissão, utilização e validação de títulos de transporte - Move-C. Este tratamento é efetuado em virtude de uma obrigação estatutária legal, inerente à sua constituição e com base num interesse legítimo da AGIT, E.I.M, S.A. na gestão de toda a bilhética intermodal e fornecimento de títulos Move – C.

2.2.4. Videovigilância

As imagens tratadas através de câmaras de videovigilância colocadas nos veículos em operação da região metropolitana de Coimbra e respetivas instalações (ex. paragens e postos de venda) são tratados pelas respetivas

operadoras, sendo só utilizadas para elemento de averiguação e prova de infrações de bilhética Move -C, nomeadamente, aquisição, validação, uso indevido ou irregular, regulando-se, igualmente, a utilização destes dados pela Política de Privacidade das entidades que as recolheram e nos estritos termos e condições previstas.

2.2.5. Gestão de fornecedores, parceiros institucionais, prestadores de serviço e empreiteiros

A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros, sempre que seja utilizador dos serviços, em particular dos operadores com títulos de transporte Move-C, dos fornecedores em geral, ou ainda, no âmbito de contrato de empreitada, em todas as situações, de forma a poder prosseguir a sua atividade comercial e inerente a gestão de contabilidade e/ou administrativa, bem como, cumprimento de obrigações fiscais. Este tratamento tem por base a execução de um contrato e/ou uma obrigação/competência legal e/ou um interesse legítimo com terceiros na prestação de atendimento ou serviços e, nesses casos (entidades terceiras), a Política de Privacidade dessas entidades que os recolheram será sempre respeitada.

2.2.6. Gestão de colaboradores externos

A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento de dados pessoais de colaboradores de algumas entidades que lhe prestam serviços ao abrigo dos procedimentos previstos no Código dos Contratos Públicos, com base num interesse legítimo na proteção de pessoas e bens e para cumprimento de obrigações legais e a

Política de Privacidade dessas entidades que os recolheram será sempre respeitada.

2.2.7. Atendimento ao Público

A AGIT, E.I.M, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais de Atendimento ao Público acima referidos quando algum Utilizador a contate, com base num interesse legítimo, ou competência atribuída, seguindo as regras de tratamento e uso de dados desta política de privacidade.

2.3. Períodos de conservação

A AGIT, E.I.M, S.A. conserva os seus dados pessoais pelos períodos aqui previstos (nomeadamente, em função da finalidade, categorias de dados, prazo legais e legítimos de conservação):

2.3.1 Recrutamento:

- (i) Dados pessoais básicos (dados constantes do curriculum vitae (CV), designadamente, nome, morada, contactos, atividade profissional, educação, experiência profissional e afiliações); Notas da entrevista de emprego - até à conclusão do processo de recrutamento.
- (ii) A AGIT, E.I.M, S.A. conserva também dados relativos a processos de recrutamento efetuados, por um prazo de 5 anos após conclusão do respetivo processo.

2.3.2 Gestão de reclamações: nome, e-mail, telefone, morada, sexo, data de nascimento, profissão, motivos da reclamação, número do documento de identificação e nacionalidade. Até à resolução da reclamação, sem prejuízo de a informação se manter enquanto estiver pendente eventual processo judicial

com a reclamante e até seis meses após o trânsito em julgado da decisão proferido.

2.3.3 Gestão de autos de contraordenação: Nome, filiação, data de nascimento, idade, estado civil, profissão, morada, n.º do documento de identificação; data do auto; identificação do local onde ocorreu a infração nomeadamente, linha, tipologia do MOVE-C, localidade, destino, veículo, identificação da infração;

2.3.4 Dados sobre o arquivo do documento até 5 anos. Em sede judicial, até seis meses após o trânsito em julgado da decisão final proferida no processo respetivo.

2.3.5 Gestão de Fornecedores e Prestadores de Serviços: Nome, número de contribuinte, morada, contato e dados bancários (IBAN, dados bancários comprovativos de transação) - 10 anos ou, enquanto não decorrer o prazo de prescrição respetivo, no caso de estes dados serem necessários para demonstrar o cumprimento de obrigações.

2.3.6 Gestão de colaboradores externos: Dados relativos a atividade profissional até à cessação do contrato celebrado com a respetiva entidade empregadora.

2.3.7 Dados de Atendimento ao Público (nomeadamente, número de telefone utilizado, duração da chamada, e-mail, registo de dados recolhidos nesse atendimento necessários à operação e esclarecimento solicitados) 30 dias.

2.4. Destinatários dos seus dados pessoais

De forma que a AGIT, E.I.M, S.A. consiga cumprir todos os seus deveres poderão ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades parceiras, nomeadamente, às operadoras de transporte, ou de serviços prestados, que operam com a AGIT, E.I.M, S.A. e com o Move-C. Será sempre expressamente garantido que estes dados, serão transmitidos a Autoridades Públicas, Administrativas, Judiciárias e Policiais, nomeadamente, Autoridade Tributária e Aduaneira, no cumprimento de obrigação legal.

2.5. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

2.5.1. Direito de acesso

- (i) Sempre que o entender, tem o direito de solicitar à AGIT, E.I.M, S.A. confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados, bem como, informações relativas a esse tratamento (por exemplo, quais as razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados, que tipos de dados pessoais são tratados, quais os destinatários dos seus dados e quais os prazos de conservação dos seus dados, qual o prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo).
- (ii) Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais que sejam tratados pela AGIT, E.I.M, S.A.

2.5.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

2.5.3. Direito ao apagamento

2.5.3.1. Todos têm também o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando:

(i) retire o consentimento em que se baseie o tratamento dos seus dados e não exista outro fundamento jurídico e necessidade legal ou legítima para esse tratamento;

(ii) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento e não exista obrigação legal da sua preservação;

(iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos

prevaleentes que justifiquem o seu tratamento ou os dados forem tratados para efeitos de qualquer tipo de marketing (nomeadamente, comunicações não solicitadas, nem justificadas);

(iv) os dados pessoais forem tratados ilicitamente;

(v) os dados pessoais tenham de ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que a AGIT, E.I.M, S.A. esteja sujeita; ou

(vi) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação em geral.

2.5.3.2 Nestas situações, a AGIT, E.I.M, S.A. apagará em regra e de imediato os seus dados, exceto se o seu tratamento for necessário para algum dos seguintes efeitos:

(i) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e à manutenção a que a AGIT, E.I.M, S.A. esteja sujeita;

- (ii) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos (que não permitam identificação particular), na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (iii) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

2.5.4. Direito à limitação do tratamento

Poderá também requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em determinadas situações (por exemplo, quando conteste a exatidão dos seus dados pessoais, depois de um prazo razoável que permita à AGIT, E.I.M, S.A. verificar a sua exatidão, ou nos casos em que tiver apresentado oposição ao seu concreto tratamento, até que se verifique se os interesses da AGIT, E.I.M, S.A. são legítimos e lícitos, prevalecem sobre os seus.

2.5.5. Direito de portabilidade

- (i) Tem sempre o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.
- (ii) Tem ainda o direito de pedir que a AGIT, E.I.M, S.A. transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível e desde que, no caso concreto, estejam cumpridos os requisitos legais para o exercício deste direito.

2.5.6. Direito de oposição

Tem o direito de a qualquer momento, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular, considerada relevante e reconhecida como tal pelas normas legais aplicáveis, mesmo que esse tratamento se baseie no interesse normal, regular e legítimo da AGIT, E.I.M, S.A. ou, quando o mesmo for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mesmo que sejam compatíveis com os mesmos. Nesses casos a AGIT, E.I.M, S.A. deixará de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões e fundamentos legítimos para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

2.5.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento, devendo sempre ser respeitadas as razões legais e legítimas da AGIT, E.I.M, S.A. para a sua preservação e manutenção.

2.5.8. Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas

A AGIT, E.I.M, S.A. não adota decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de forma similar.

2.5.9. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados), relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

2.5.10. Como pode exercer os seus direitos

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- (i) Presencialmente: AGIT - Agência para a Gestão do Sistema Intermodal da Região de Coimbra, E.I.M., S.A., Praça do Comércio, 67, 3000-116, Coimbra, Portugal
- (ii) Online: pode exercer no endereço geral@agit.pt;
- (iii) Carta: pode exercer os seus direitos através de carta dirigida a AGIT - Agência para a Gestão do Sistema Intermodal da Região de Coimbra, E.I.M., S.A., Praça do Comércio, 67, 3000-116, Coimbra, Portugal

2.5.11 - O exercício dos seus direitos é gratuito, sem prejuízo de, sempre que haja pedidos reiterados, manifestamente infundados e repetitivos, a AGIT, E.I.M, S.A. poder exigir o pagamento de um preço de serviço razoável, em virtude dos custos administrativos do fornecimento das informações ou de tomada das medidas solicitadas, ou ainda, mesmo recusar dar seguimento ao seu pedido por ser desmesuradamente oneroso para o seu cumprimento em função do interesse a acautelar.

2.6. Encarregado da Proteção de Dados

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento dos seus dados pessoais pela AGIT, E.I.M, S.A. (ou das informações que lhe foram prestadas por outro colaborador) pode também contactar, por escrito, o Encarregado da Proteção de Dados da AGIT, E.I.M, S.A., através dos seguinte contacto: geral@agit.pt, indicando para tal qual o meio e forma que considera mais adequados para que o mesmo o possa contactar e prestar os esclarecimentos solicitados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE AGIT

Esta Política de Privacidade descreve nossas políticas e procedimentos relativos à coleta, uso e divulgação de suas informações quando você utiliza o Serviço, além de informar sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege.

Utilizamos seus dados pessoais para fornecer e aprimorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade foi criada com o auxílio do Gerador de Política de Privacidade .

Interpretação e Definições

Interpretação

As palavras cujas letras iniciais são maiúsculas têm significados definidos nas seguintes condições. As definições a seguir terão o mesmo significado, independentemente de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

Conta significa uma conta exclusiva criada para você aceder nosso Serviço ou partes dele.

Afiliada significa uma entidade que controla, é controlada por, ou está sob controle comum com uma das partes, onde "controle" significa a propriedade de 50% ou mais das ações, participação societária ou outros títulos com direito a voto para a eleição de diretores ou outra autoridade administrativa.

Empresa (referida como "a Empresa", "Nós", "Nós" ou "Nosso" neste Contrato) refere-se à AGIT, Praça 8 de Maio, Nº 38 3000-300 Coimbra.

Os cookies são pequenos arquivos que um site coloca no seu computador, dispositivo móvel ou qualquer outro dispositivo, contendo detalhes do seu histórico de navegação nesse site, entre outras informações.

O país em questão é: Portugal

Dispositivo significa qualquer dispositivo que possa acessar o Serviço, como um computador, um celular ou um tablet.

Dados pessoais são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Serviço refere-se ao site.

Prestador de Serviços significa qualquer pessoa física ou jurídica que processa os dados em nome da Empresa. Refere-se a empresas terceirizadas ou indivíduos contratados pela Empresa para facilitar o Serviço, para fornecer o Serviço em nome da Empresa, para executar serviços relacionados ao Serviço ou para auxiliar a Empresa na análise de como o Serviço é utilizado.

Os Dados de Utilização referem-se a dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração da visita a uma página).

O site refere-se ao AGIT, acessível em <https://agit.pt>

"Você" significa o indivíduo que acessa ou usa o Serviço, ou a empresa ou outra entidade legal em nome da qual esse indivíduo está acessando ou usando o Serviço, conforme aplicável.

Coleta e uso de seus dados pessoais

Tipos de dados coletados

Dados pessoais

Ao utilizar o nosso Serviço, poderemos solicitar que nos forneça determinadas informações de identificação pessoal que podem ser utilizadas para o contactar

ou identificar. As informações de identificação pessoal podem incluir, entre outras:

Endereço de email

Nome e sobrenome

Dados de utilização

Dados de utilização

Os dados de utilização são coletados automaticamente ao usar o Serviço.

Os Dados de Utilização podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet (IP) do seu dispositivo, tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a data e hora da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos do dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Ao acessar o Serviço por meio de um dispositivo móvel, podemos coletar automaticamente certas informações, incluindo, entre outras, o tipo de dispositivo móvel que você usa, o ID exclusivo do seu dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, seu sistema operacional móvel, o tipo de navegador de internet móvel que você usa, identificadores exclusivos de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando você acessa o Serviço por meio de um dispositivo móvel.

Tecnologias de rastreamento e cookies

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para monitorar a atividade em nosso Serviço e armazenar determinadas informações. As tecnologias de rastreamento que utilizamos incluem beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações, bem como para aprimorar e analisar nosso Serviço. As tecnologias que utilizamos podem incluir:

Cookies ou Cookies do Navegador. Um cookie é um pequeno arquivo colocado no seu dispositivo. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, poderá não conseguir usar algumas partes do nosso Serviço. A menos que você tenha ajustado as configurações do seu navegador para recusar cookies, nosso Serviço poderá usar cookies.

Web Beacons. Certas seções do nosso Serviço e nossos e-mails podem conter pequenos arquivos eletrônicos conhecidos como web beacons (também chamados de gifs transparentes, pixel tags e gifs de pixel único) que permitem à Empresa, por exemplo, contar os usuários que visitaram essas páginas ou abriram um e-mail e para outras estatísticas relacionadas ao site (por exemplo,

register a popularidade de uma determinada seção e verificar a integridade do sistema e do servidor).

Os cookies podem ser "persistentes" ou "de sessão". Os cookies persistentes permanecem no seu computador ou dispositivo móvel mesmo quando você está offline, enquanto os cookies de sessão são excluídos assim que você fecha o navegador. Você pode saber mais sobre cookies no artigo do site TermsFeed .

Utilizamos cookies de sessão e cookies persistentes para os fins descritos abaixo:

Cookies necessários/essenciais

Tipo: Cookies de sessão

Administrado por: Nós

Finalidade: Esses cookies são essenciais para fornecer os serviços disponíveis por meio do site e permitir que você use alguns de seus recursos. Eles ajudam a autenticar usuários e a prevenir o uso fraudulento de contas de usuário. Sem esses cookies, os serviços que você solicitou não podem ser fornecidos, e nós os utilizamos exclusivamente para fornecer esses serviços.

Política de Cookies / Aviso de Aceitação de Cookies

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nós

Finalidade: Esses cookies identificam se os usuários aceitaram o uso de cookies no site.

Cookies de funcionalidade

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nós

Finalidade: Esses cookies nos permitem lembrar as escolhas que você faz ao usar o site, como lembrar seus dados de login ou sua preferência de idioma. O objetivo desses cookies é proporcionar uma experiência mais personalizada e evitar que você precise inserir suas preferências novamente sempre que usar o site.

Para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos e sobre as suas opções relativamente aos cookies, consulte a nossa Política de Cookies ou a secção de Cookies da nossa Política de Privacidade.

Utilização dos seus dados pessoais

A Empresa poderá utilizar os Dados Pessoais para os seguintes fins:

Para fornecer e manter nosso Serviço , incluindo o monitoramento do uso do mesmo.

Para gerenciar sua conta: para gerenciar seu cadastro como usuário do Serviço. Os Dados Pessoais que você fornece podem lhe dar acesso a diferentes funcionalidades do Serviço que estão disponíveis para você como usuário cadastrado.

Para a execução de um contrato: o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra dos produtos, itens ou serviços que você adquiriu ou de qualquer outro contrato conosco por meio do Serviço.

Para entrar em contato com você: Para entrar em contato com você por e-mail, telefone, SMS ou outras formas equivalentes de comunicação eletrônica, como notificações push de aplicativos móveis, referentes a atualizações ou comunicações informativas relacionadas às funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo atualizações de segurança, quando necessário ou razoável para sua implementação.

Para lhe enviar notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros produtos, serviços e eventos que oferecemos, semelhantes aos que você já adquiriu ou sobre os quais já demonstrou interesse, a menos que você tenha optado por não receber tais informações.

Para gerenciar suas solicitações: Para atender e gerenciar suas solicitações para nós.

Para transferências comerciais: Podemos usar suas informações para avaliar ou realizar uma fusão, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou todos os nossos ativos, seja como uma empresa em funcionamento ou como parte de um processo de falência, liquidação ou similar, no qual os Dados Pessoais que mantemos sobre os usuários de nossos Serviços estejam entre os ativos transferidos.

Para outras finalidades : Podemos usar suas informações para outras finalidades, como análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e para avaliar e aprimorar nosso Serviço, produtos, serviços, marketing e sua experiência.

Podemos compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

Com os prestadores de serviços: Podemos compartilhar suas informações pessoais com os prestadores de serviços para monitorar e analisar o uso do nosso serviço e para entrar em contato com você.

Para transferências comerciais: Podemos compartilhar ou transferir suas informações pessoais em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da Empresa, financiamento ou aquisição de toda ou parte de nossa empresa por outra empresa.

Com Afiliadas: Podemos compartilhar suas informações com nossas afiliadas, caso em que exigiremos que essas afiliadas respeitem esta Política de Privacidade. Afiliadas incluem nossa empresa controladora e quaisquer outras subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.

Com parceiros comerciais: Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros comerciais para oferecer a você determinados produtos, serviços ou promoções.

Com outros usuários: quando você compartilha informações pessoais ou interage de alguma forma em áreas públicas com outros usuários, essas informações podem ser visualizadas por todos os usuários e podem ser distribuídas publicamente fora da plataforma.

Com o seu consentimento : Podemos divulgar suas informações pessoais para qualquer outra finalidade com o seu consentimento.

Retenção dos seus dados pessoais

A Empresa reterá os seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Reteremos e utilizaremos os seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter os seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver litígios e fazer cumprir os nossos contratos e políticas.

A Empresa também reterá os Dados de Utilização para fins de análise interna. Os Dados de Utilização são geralmente retidos por um período mais curto, exceto quando esses dados são usados para reforçar a segurança ou melhorar a funcionalidade do Nosso Serviço, ou quando somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

Transferência dos seus dados pessoais

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, são processadas nos escritórios operacionais da Empresa e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas. Isso significa que essas informações podem ser transferidas para — e mantidas em — computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das da sua jurisdição.

Ao aceitar esta Política de Privacidade e enviar essas informações, você concorda com a transferência delas.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados sejam tratados de forma segura e em conformidade com esta Política de Privacidade, e nenhuma transferência dos seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que existam controles adequados, incluindo a segurança dos seus dados e outras informações pessoais.

Excluir seus dados pessoais

Você tem o direito de excluir ou solicitar que o ajudemos a excluir os Dados Pessoais que coletamos sobre você.

Nosso Serviço pode lhe dar a possibilidade de excluir determinadas informações sobre você diretamente do Serviço.

Você pode atualizar, alterar ou excluir suas informações a qualquer momento acessando sua conta, caso possua uma, e visitando a seção de configurações da conta, que permite gerenciar suas informações pessoais. Você também pode entrar em contato conosco para solicitar acesso, correção ou exclusão de quaisquer informações pessoais que nos tenha fornecido.

Observe, no entanto, que podemos precisar reter certas informações quando tivermos uma obrigação legal ou uma base legal para fazê-lo.

Divulgação dos seus dados pessoais

Transações comerciais

Caso a Empresa esteja envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos. Notificaremos você antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e passem a estar sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

aplicação da lei

Em determinadas circunstâncias, a Empresa poderá ser obrigada a divulgar os seus Dados Pessoais se tal for exigido por lei ou em resposta a pedidos válidos de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

Outros requisitos legais

A Empresa poderá divulgar seus Dados Pessoais de boa-fé, acreditando que tal ação seja necessária para:

Cumprir uma obrigação legal

Proteger e defender os direitos ou a propriedade da empresa.

Prevenir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço.

Proteger a segurança pessoal dos Usuários do Serviço ou do público.

Proteção contra responsabilidade legal

Segurança dos seus dados pessoais

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente razoáveis para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Privacidade das crianças

Nosso serviço não se destina a menores de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 13 anos.

Se você for pai/mãe ou responsável legal e souber que seu filho(a) nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Caso tomemos conhecimento de que coletamos dados pessoais de menores de 13 anos sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos as medidas necessárias para remover essas informações de nossos servidores.

Se precisarmos nos basear no consentimento como fundamento jurídico para o processamento das suas informações e o seu país exigir o consentimento dos pais, poderemos solicitar o consentimento dos seus pais antes de coletarmos e utilizarmos essas informações.

Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado para o site desse terceiro. Recomendamos fortemente que você revise a Política de Privacidade de todos os sites que visitar.

Não temos controle sobre o conteúdo, as políticas de privacidade ou as práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade por eles.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Iremos notificá-lo por e-mail e/ou por meio de um aviso em destaque em nosso Serviço, antes que a alteração entre em vigor, e atualizaremos a data de "Última atualização" no início desta Política de Privacidade.

Recomenda-se que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para verificar quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicadas nesta página.

Contate-nos

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato connosco:

Por e-mail: geral@agit.pt

Por telefone: (a disponibilizar)

Por correio: AGIT, Praça 8 de Maio, Nº 38 3000-300 Coimbra